

Reporting integrado en BBVA

Curso de verano UPS

Emilio Martín-More

Director de Reporting & Stakeholder Management

Responsible Business

7 de julio de 2015

Presencia global



Índice

- 1 BBVA y la banca responsable
- 2 ¿Por qué es importante el reporting integrado?
- 3 ¿Qué hemos hecho en reporting?
- 4 Lecciones aprendidas y algunas sugerencias



BBVA y la banca responsable

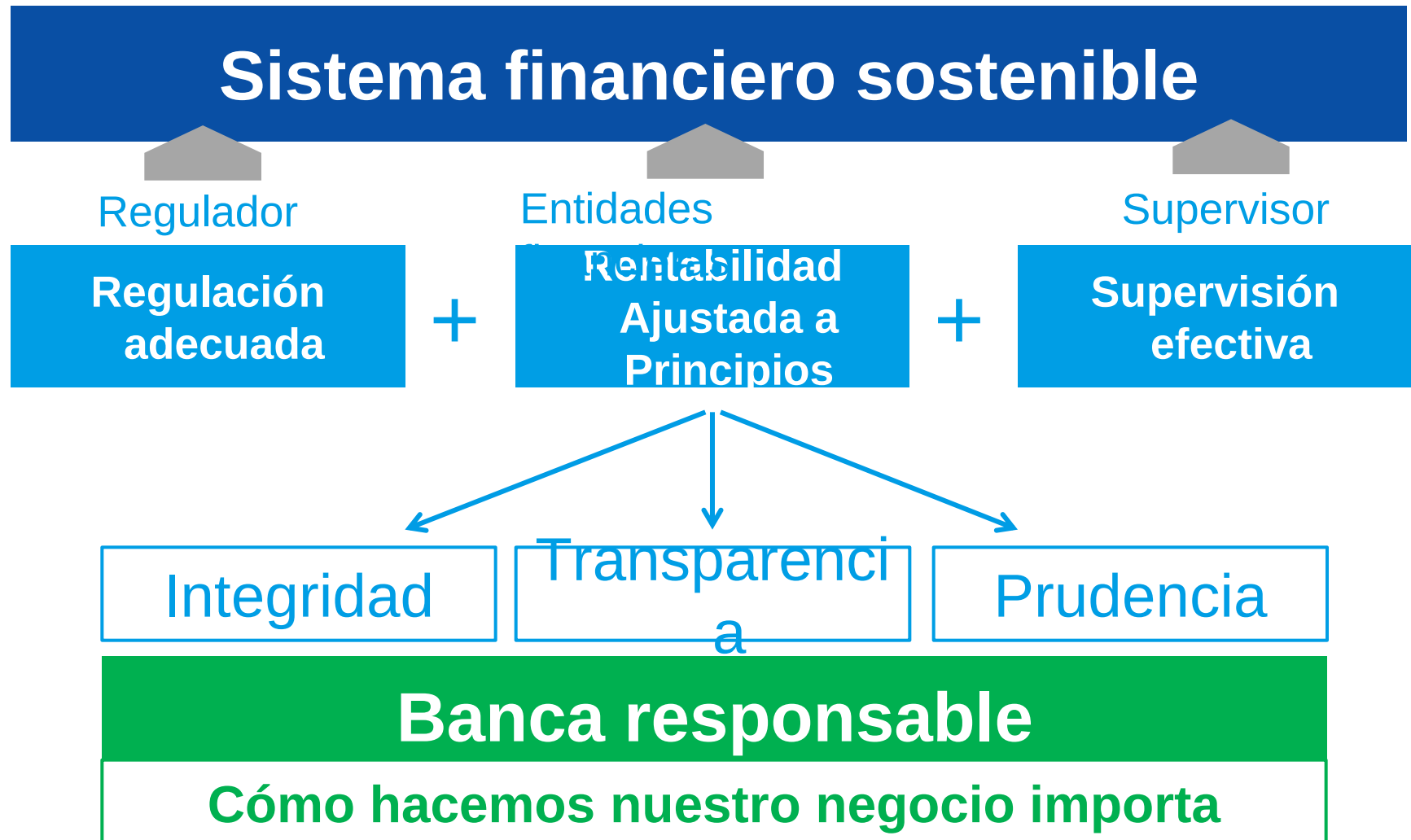
Una nueva era para el sector financiero

1. La actividad financiera está perdiendo legitimidad social, combinado con una demanda creciente de responsabilidad

El **80%** de la población española considera que **las entidades financieras no se comportan de un modo responsable**, el peor dato de la UE cuya media es del 62% (*)

2. Hay una creciente presión regulatoria en el sector, particularmente en lo relativo a protección al consumidor
3. La propia dignidad de nuestra profesión está siendo cuestionada, minando el orgullo de pertenencia de nuestros empleados
4. Los inversores a largo plazo y algunos accionistas piden información mejor y más completa sobre las compañías en que invierten, incluidos bancos

Los tres pilares de un **sistema financiero sostenible**



Fundamentos de un modelo de negocio de banca responsable

A

Un modelo de negocio que pone a las personas en el centro de sus propósitos...

**B**

... basado en el cumplimiento de la ley, buenas prácticas y generación de valor a largo plazo para todos los stakeholders

C

Hoy con tres prioridades estratégicas:

Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)

Educación financiera

Productos con alto impacto social

D

... y governance & accountability al más alto nivel

Consejo de Administración

Responsible Business Committee

Una responsabilidad: reconquistar a la sociedad

2

¿Por qué es importante el reporting integrado?

Los intangibles (off-balance) son cada vez más importantes: reputación

Reputación y Bolsa



Based on the daily stock values for Top 10 companies in US RepTrak® Pulse rankings & S&P 500 Index values. All Index Values show a percentage change from January 1, 2006.

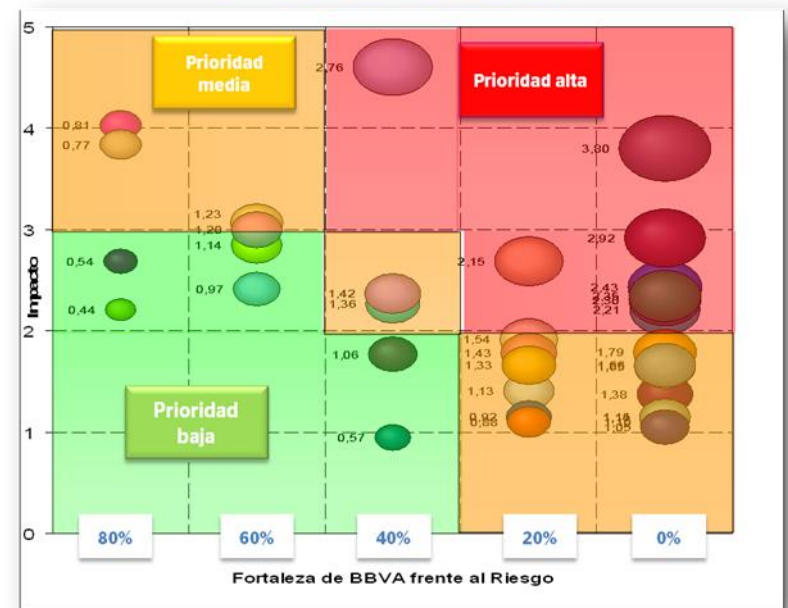
THE WALL STREET JOURNAL.
WSJ.com

December 19, 2014, 3:37 PM ET

Buffett Reminds His Top Managers: Reputation Is Everything

Riesgo reputacional

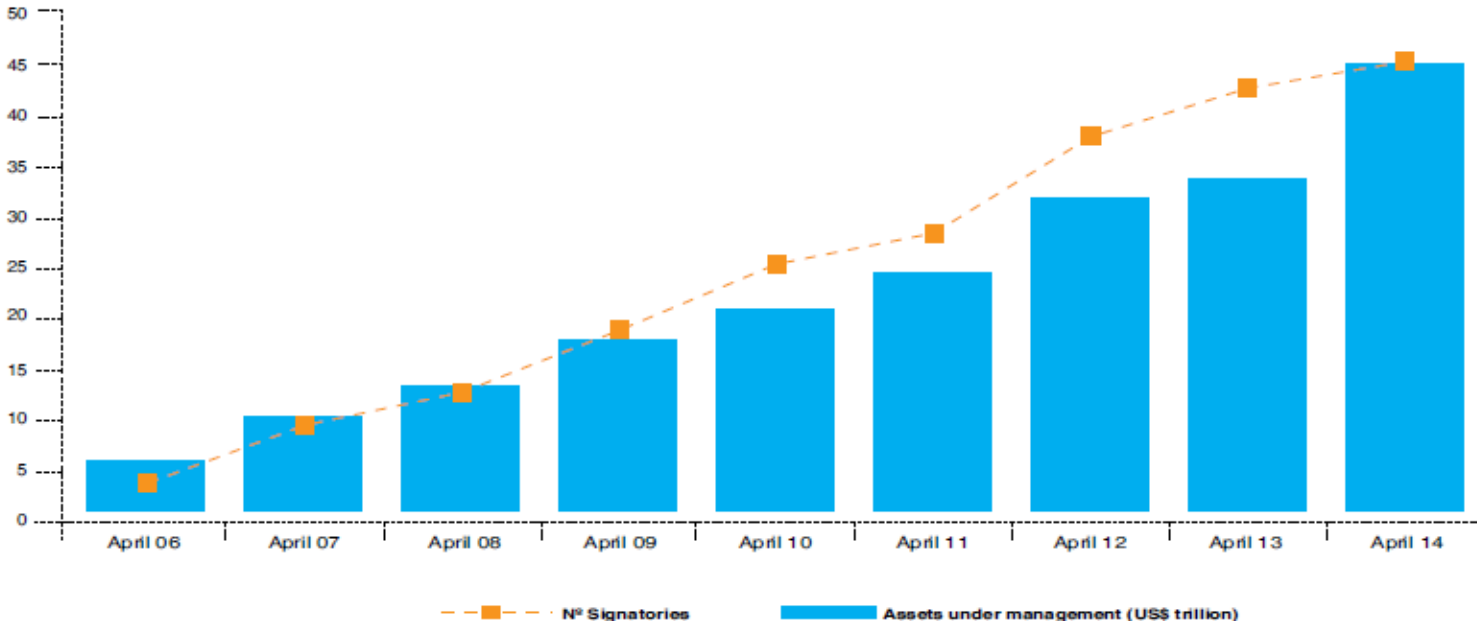
Matriz Impacto / Fortaleza



Los intangibles (off-balance) son cada vez más importantes: inversión responsable



Assets under management (US\$ trillion)



¿Cuáles son las **principales aportaciones** del reporting integrado?

Una única voz

Integrando toda la información relevante en un solo lugar

Comprensión integral

Considerando todos los impactos y grupos de interés de nuestro negocio

Redefinición del tiempo

Incluyendo información sobre el pasado, el presente y el futuro

Mejor información para todos nuestros stakeholders

Mejores decisiones

3 ¿Qué hemos hecho en reporting?

¿Qué hemos hecho en reporting?

(1) Engagement

- BBVA se adhirió al IIRC en 2009 en cuanto se lanzó, a través de GC LEAD

INTEGRATED REPORTING <IR>

- BBVA lideró la creación del grupo de trabajo español en AECA e invitó a otras grandes compañías a participar

aecca

Asociación Española de Contabilidad
y Administración de Empresas

- BBVA ha participado en talleres internacionales del IIRC

¿Qué hemos hecho en reporting?

(2) Reporting integrado desde 2012

Informe
integrado
(248 páginas)



2 Letter from the Chairman

6 Executive summary

About BBVA	8
Principles and values in BBVA	10
Corporate Governance System	11
The economic, banking and regulatory background	14
Strategic positioning	22
BBVA brand	28
Primary stakeholders	32
The BBVA share and shareholders structure	33
The team	38
Customers	41
Society	46
Performance in 2013	47

58 Group financial information

Earnings	61
Balance sheet and business activity	73
Capital base	78

82 Risk management

Global Risk Management: BBVA Group's risk management function	84
Integration of risks and overall risk profile	86
Credit risk	88
Structural risks	105
Risks in market units	110
Operational risk	116
Risk management in non-banking activities	120
Management of ESG risks	122

124 Business areas

Spain	129
Real-estate activity in Spain	144
The United States	149
Eurasia	159
Mexico	171
South America	184
Corporate Center	204
Additional information: Corporate & Investment Banking (CIB)	209
Additional information: Retail Banking	227

230 Supplementary information

What we have done in Reporting?

(3) Integración en informe CNMV? Aún no

Informe CNMV
(363 páginas)

Translation of the Consolidated Financial Statements originally issued in Spanish and prepared in accordance with EUFRSs, as adopted by the European Union (See Note 1 and 60). In the event of a discrepancy, the Spanish-language version prevails.

BBVA Group

**Annual Report
2013**

Consolidated financial statements, management report and audit report for 2013

**Incluye Informe de
Gestión**

Financial reports

The financial reports of BBVA and related documents are found here.

2014

2013

2012

2011

2010

Older

Annual Report

Pillar III report

04-04-2014

Consolidated financial statements, management report and audit report for 2013

14-03-2014

BBVA in 2013

14-03-2014

¿Qué hemos hecho en reporting?

(4) Otros pasos en reporting

www.bancaresponsable.com

Impact Reporting

The screenshot shows the BBVA responsiblebanking website. The header includes the BBVA logo, language options (Español | English), and a search bar. Below the header is a navigation menu with links to Posts, News, Videos, Documentation, and Related projects. A secondary menu highlights 'Transparent, clear, responsible communication', 'Education', and 'High social impact products'. The main content area features a blog post titled 'José Manuel González-Páramo: "BBVA is fully committed to responsible banking"' dated 16/12/14. The post includes a photo of José Manuel González-Páramo and a summary of his participation in the 25th anniversary of the Spanish regulator CNMV. To the right of the post are sections for 'Related posts', 'Information on Corporate Responsibility 2013', 'Latest news', and 'responsiblebanking in the world'.

BBVA responsiblebanking

Transparent, clear, responsible communication | Education | High social impact products

bancaresponsable » Posts » Education @en » José Manuel González-Páramo: "BBVA is fully committed to responsible banking"

José Manuel González-Páramo: "BBVA is fully committed to responsible banking"

16/12/14

BBVA executive board director José Manuel González-Páramo participated in the event marking the 25th anniversary of Spanish regulator CNMV. Before an audience of experts in financial regulation and supervision, he asserted that "BBVA is fully committed to responsible banking" through a "business model based on the principles of integrity, transparency and prudence, which govern all our policies and conduct."

José Manuel González-Páramo participated in a roundtable discussion on financial literacy, which was moderated by the Deputy Governor of the Bank of Spain, Fernando Restoy, at an event marking the CNMV's 25th anniversary. The BBVA executive board director's presentation focused on responsible banking and the role financial literacy plays in

Related posts

- Express Segment, a banking model for 100 million potential customers
- A socially responsible business
- What is banking for all?
- Simplicity & transparency

Information on Corporate Responsibility 2013

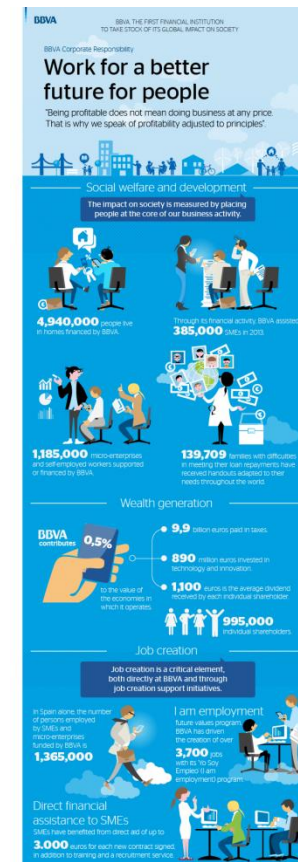
Click to view verified information

Latest news

- 07/01/15: BBVA Route celebrates its 30th anniversary with a new expedition through Spain and Colombia.

View news archive

responsiblebanking in the world



4

Lecciones
aprendidas y
algunas
sugerencias

¿Qué hemos aprendido?

- EL RI requiere el apoyo del top management
- RI significa integrar datos no financieros en los sistemas de gestión de información
- La importancia de la coordinación entre las diferentes unidades del banco implicadas:
 - General Accounting & Information Management (GAIM)
 - Responsabilidad Corporativa y Reputación
 - Gobierno Corporativo
 - Relación con Inversores
- Es recomendable una aproximación paso a paso

El RI ha enriquecido nuestro equity story para explicar mejor a nuestros accionistas e inversores qué es

¿Qué sugerimos?

1. En países UE, una **aproximación sectorial** a la hora de trasponer la Directiva sobre reporting no financiero
2. Entender la trasposición como una oportunidad para enriquecer la información no financiera con una **visión de reporting integrado**
3. Incluir en los “**códigos de recomendaciones**” una mayor implicación del Consejo en la aprobación de la información no financiera

Reporting integrado en BBVA

Curso de verano UPS

Emilio Martín-More

Director de Reporting & Stakeholder Engagement

7 de julio de 2015